

**MERANCANG SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA BERBASIS KOMPUTER YANG DAPAT MENUNJANG
SISTEM PERENCANAAN KARIER GURU DAN SISTEM SUKSESI
KEPALA SEKOLAH DI PERHIMPUNAN PENDIDIKAN DAN
PENGAJARAN KRISTEN PETRA SURABAYA**

T E S I S

OLEH :

Drs. DANIEL SUYATNO

NIM : 8112402001



1176/2005

14-02-2005

MM

MM

Suy

m-1

1 (Satu)

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER

APRIL, 2004

**MERANCANG SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA BERBASIS KOMPUTER YANG DAPAT MENUNJANG
SISTEM PERENCANAAN KARIER GURU DAN SISTEM SUKSESI
KEPALA SEKOLAH DI PERHIMPUNAN PENDIDIKAN DAN
PENGAJARAN KRISTEN PETRA SURABAYA**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Dalam menyelesaikan program
Magister Manajemen**

OLEH :

Drs. DANIEL SUYATNO

8112402.001

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER
APRIL 2004**

Tesis oleh Drs.Daniel Suyatno ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya, 28 April 2004

Pembimbing,


A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Dr.rer.pol. Debby Ratna Daniel,Ak.)

Tesis ini telah diuji dan dinilai
oleh Panitia Penguji pada
Program Pascasarjana Unika Widya Mandala Surabaya
Pada 5 Mei 2004

Panitia Penguji

1. Ketua,



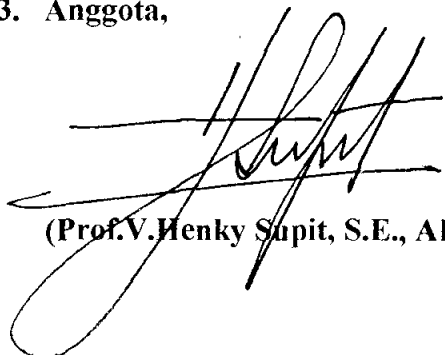
(Prof. Dr. Soedjono Abipraja)

2. Sekretaris,



(Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, Ak.)

3. Anggota,

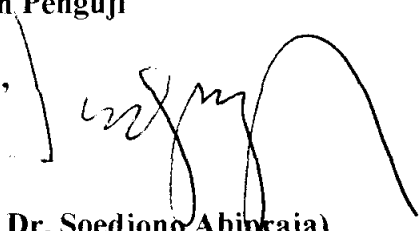


(Prof. V. Henky Supit, S.E., Ak.)

Tesis oleh Drs.Daniel Suyatno ini telah dipertahankan di depan dewan
penguji pada tanggal 5 Mei 2004.

Dewan Penguji

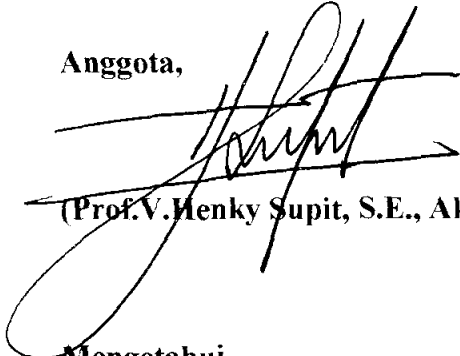
Ketua,


(Prof. Dr. Soedjono Abipraja)

Sekretaris,


(Dr.rer.pol. Debby Ratna Daniel,Ak.)

Anggota,


(Prof.V.Henky Supit, S.E., Ak.)

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana,


(Prof.Eugenius Sadtono, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan yang telah mengasihi dan melimpahkan rahmatNya sehingga penyusunan tesis sebagai tugas akhir untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ini dapat diselesaikan.

Secara khusus tesis yang berjudul “Merancang Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Rangka Peningkatan Sistem Perencanaan Karier Guru dan Sistem Suksesi Kepala Sekolah di Perhimpunan Pendidikan dan Pengajaran Kristen Petra Surabaya” tersebut disusun sesuai dengan tugas-tugas mata kuliah yang pernah dikerjakan sebelumnya yang juga secara spesifik membahas sistem informasi manajemen sumber daya manusia. Lebih lanjut hasil penelitian ini akan menjadi bahan masukan bagi penyempurnaan sistem informasi di tempat pekerjaan.

Ucapan terima kasih kepada semua yang telah ikut menyumbangkan sesuatu yang berarti dalam mewujudkan tesis ini, antara lain :

1. Bapak Direktur dan Staf Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
2. Bapak/ Ibu Dosen Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,
3. Ibu Dr.Debby Ratna Daniel sebagai dosen pembimbing tesis yang telah memberikan waktu, pemikiran dan bimbingan selama proses penyusunan tesis. Sebab melalui pengalaman mengerjakan tesis tersebut, terjadi proses

pembelajaran yang menyebabkan tambahan wawasan dalam bidang Sistem Informasi Manajemen yang sangat bermanfaat.

4. Dewan Pengurus PPPK Petra yang telah memberi kesempatan studi lanjut dan melaksanakan penelitian ini di lingkungan PPPK Petra,
5. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan teladan untuk tetap semangat, senantiasa berdoa dan rajin bekerja dalam kehidupan ini,
6. Ira Rasikawati sebagai Istri, Kenzo dan Kayla sebagai anak-anak tercinta yang selalu memberikan dukungan di saat belajar, mendoakan, menemani, memotivasi dan selalu siap membantu dalam proses penyelesaian tesis ini,
7. Teman-teman kuliah di Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kebersamaan dan persahabatan selama ini,
8. Bagian administrasi Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bantuan informasi selama ini,
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kerjasama selama penyusunan tesis ini.

Apabila terdapat kesalahan, kelemahan dan kekurangan dalam tesis ini yang disebabkan oleh karena keterbatasan pengetahuan dan daya pikir, maka perkenankan untuk menyampaikan permohonan maaf kepada semua pihak. Kritik dan saran yang membangun dalam upaya penyempurnaan tesis ini senantiasa terbuka lebar sehingga bermanfaat dalam pengembangan penulisan karya ilmiah yang lebih baik.

Surabaya, 21 April 2004

Daniel Suyatno

Designing Human Resources Management Information System which Supports Teacher's Career Planning System and the System of School Principal Succession at PPPK Petra Surabaya

ABSTRACTS

The development of the teacher's quality has become an unavoidable need and expectation of our society. As the key human resource in the field of education, teachers are expected to be able to educate the Indonesian citizens so that they will have a brighter future. As an educational institution, PPPK Petra possesses an organizational grand strategy which enables it to have the human resources management run and developed using computer based information technology. In regard to this condition, the question raised in this case study research was "how can the human resources management at PPPK Petra be run by the computer based information technology in order to support the teacher's career planning system and the school principal's succession at PPPK Petra?"

The objective of this research was to get an in depth and holistic picture of the organizational grand strategy, the Human Resources Management Information System, the teacher's career planning system and the school principals' succession system at PPPK Petra.

This qualitative research was based on McLeod Human Resources Information System theory model, which was employed as the foundation in analyzing Human Resources Management Information System at PPPK Petra through case study and units of analysis approaches. Several other theories were about organizational grand strategy as the basis of Human Resources Management Information System development. There were three units of analysis in this research which were choosing organizational grand strategy, designing Human Resources Management Information System, the teacher's career planning system and the succession of the school principal at PPPK Petra. The data gathered was analyzed using descriptive qualitative approach based on the requirements of case studies using theoretical propositions.

The result of this research would be recommend to PPPK Petra to design Human Resources Management Information System which supports the teacher's career planning and the school principal's succession system appropriately and objectively.

Keyword: Grand Strategy, Human Resources Information System, Career Planning System for Teachers, The System of School Principal Succession.

DAFTAR ISI

Halaman :

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRACTS	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	10
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	11
2.1 Teori Organisasi	11
2.2 Strategi Organisasi	13

2.2.1 Mengklasifikasikan Dimensi-Dimensi Strategis	14
2.2.2 Teori Strategi-Struktur Chandler	14
2.2.3 Empat Jenis Strategi Miles dan Snow	17
2.2.4 Strategi Bersaing dari Porter	18
2.2.5 Kerangka Kerja Integratif dari Miller	20
2.3 Struktur Organisasi	21
2.3.1 Elemen-Elemen Umum dalam Organisasi	21
2.3.2 Struktur Sederhana	23
2.3.3 Birokrasi Mesin	24
2.3.4 Birokrasi Profesional	25
2.3.5 Struktur Divisional	27
2.3.6 Adhocracy	28
2.4 Teori SWOT	38
2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2.6 Perencanaan Karier	46
2.7 Suksesi Kepemimpinan	54
2.8 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	58
2.8.1 Sub Sistem Input	59
2.8.2 Database	60
2.8.3 Output HRIS	62

2.8.4	Fungsi Masukan	65
2.8.5	Fungsi Pemeliharaan Data	65
2.8.6	Fungsi Keluaran	67
2.9	Proposisi	68
BAB 3	ALUR PIKIR	70
BAB 4	METODE PENELITIAN	74
4.1	Unit Analisis	75
4.2	Sumber dan Jenis Data	75
4.3	Pertanyaan Protokol	78
4.4	Obyek Penelitian	88
4.5	Tahap-tahap Penelitian	88
4.6	Analisis Data	89
BAB 5	ANALISIS HASIL PENELITIAN	97
5.1	Gambaran Umum dan Deskripsi Hasil Penelitian	97
5.2	Subsistem Input di PPPK Petra	111
5.3	Database HRIS di PPPK Petra	115
5.4	Subsistem Output di PPPK Petra	117
5.5	Perencanaan Karier di PPPK Petra	132
5.6	Suksesi Kepala Sekolah di PPPK Petra	133
BAB 6	PEMBAHASAN	137
6.1	Strategi Induk SI-MSDM PPPK Petra	137
6.2	Posisi bagian SI-MSDM dalam Struktur Organisasi	139
6.3	Pengembangan SI-MSDM di PPPK Petra	140

6.4 Infrastruktur Pendukung SI di PPPK Petra	160
6.5 Keuntungan SI-MSDM dibanding Sistem MSDM yang lama	163
BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN	199
7.1 Simpulan	199
7.2. Saran	201
DAFTAR KEPUSTAKAAN	206
LAMPIRAN	210

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
2.1 Tipologi Strategik Miles dan Snow	18
2.2 Kerangka Kerja Integratif dari Miller	21
2.3 Ikhtisar dari Kelima Konfigurasi	31
5.1 Daftar Jumlah Guru dan Karyawan PPPK Petra	106
5.2 Daftar Jumlah Kelas dan Murid PPPK Petra	107
5.3 Kualifikasi Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan di Petra	123
5.4 Format Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai PPPK Petra	125
5.5 Laporan Daftar Gaji	128
5.6 Laporan Absensi Guru	130
5.7 Suksesi Kepala Sekolah PPPK Petra Tahun Ajaran 2002/2003	135
5.8 Suksesi Kepala Sekolah PPPK Petra Tahun Ajaran 2003/2004	136
6.1 Usulan Formulasi Perencanaan Karier Secara Vertikal	147
6.2 Usulan Formulasi Perencanaan Karier Secara Horisontal	148
6.3 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
2.1 Tesis Chandler	16
2.2 Struktur Organisasi <i>Fashion Flair Stores</i>	23
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan Maytag	24
2.4 Struktur Organisasi Perpustakaan San Diego State University	26
2.5 Struktur Organisasi <i>General Motors Corporati</i>	27
2.6 Struktur Organisasi <i>Applied Data Research</i>	29
2.7 Rentang Kendali yang Lebar dan yang Sempit	34
2.8 Kontinum Perbedaan Bentuk dan Ciri Struktur Organisasi	35
2.9 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	41
2.10 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen SDM	43
2.11 <i>A Model of the Strategic Management Process</i>	45
2.12 Dua Pilihan Kemajuan Karier	51
2.13 Manajemen Karier & Hubungannya dengan Perencanaan SDM	53
2.14 Model <i>HRIS</i>	61
2.15 Komponen Fungsional Utama <i>HRIS</i>	65
2.16 Masukan SISM (<i>HRIS</i>)	66
2.17 Pemeliharaan Data SISM (<i>HRIS</i>)	67
3.1 Alur Pikir	70

5.1	Susunan Visi-Misi-Rencana Strategis PPPK Petra	104
5.2	Struktur Organisasi PPPK Petra	105
5.3	Skema Perencanaan Karier di PPPK Petra	133
6.1	Diagram Analisis SWOT PPPK Petra	138
6.2	Jalur Karier Secara Horisontal	145
6.3	Adaptasi dari Manajemen Karier dan Perencanaan SDM	149
6.4	Proses <i>HRIS</i> di PPPK Petra	159
6.5	Hubungan Subsistem Input, Database dan Subsistem Output Dalam Sistem Perencanaan Karier Guru dan Suksesi Kepala Sekolah	166
6.6	Usulan Skema Sistem Perencanaan Karier Guru dan Suksesi Kepala Sekolah	167
6.7	Usulan SI SDM	182
6.8	Usulan Tahap-Tahap Desain dan Implementasi SI SDM	183
6.9	Contoh Formulir Wawancara & Analisis Pekerjaan	187
6.10	Contoh Kuesioner Format Informasi Analisis Pekerjaan	188
6.11	Contoh Kategori-Kategori Aktivitas Karyawan	189
6.12	Contoh Sampel Kuesioner Analisis Posisi	190
6.13	Contoh Kategori-kategori Kuesioner Deskripsi Posisi	191
6.14	Contoh Deskripsi Pekerjaan	191
6.15	Contoh Kerangka Acuan Desain Pekerjaan	192
6.16	Contoh Program Orientasi	193
6.17	Langkah-Langkah Pendahuluan dalam Pelatihan	193

6.18. Teknik-Teknik Latihan dan Pengembangan	194
6.19. Langkah-Langkah dalam Evaluasi Pelatihan	195
6.20. Contoh Karier Industri Bank	195
6.21. Contoh Rating Scale Evaluasi Prestasi Kerja	196
6.22. Contoh Weighted Performance Checklist	196
6.23. Contoh Formulir Penilaian dengan Metode Forced Distribution	197
6.24. Contoh Formulir Penilaian dengan Metode Point Allocation	197
6.25. Contoh Proses Penentuan Upah	198

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman :
1. Format Pedoman Wawancara	210
2. Format Pedoman Observasi	215
3. Dokumen Uraian Tugas Jabatan Secara Struktural	216
4. Surat Keterangan	252